



Številka: 00104-130/2019/5

Datum: 4. 7. 2019

### **Odgovor na poslansko vprašanje Predraga Bakovića v zvezi z ukinitvijo poštних poslovalnic**

Prejeli smo poslansko vprašanje, s katerim g. Predrag Baković seznanja Vlado Republike Slovenije z »vse slabšo demografsko sliko manjših krajev« (preoblikovanje poštних poslovalnic, zapiranje bančnih poslovalnic, ukinjanje bančnih avtomatov, ukinjanje podružničnih šol, slaba kakovost cest in ostalih povezav itd.).

Navaja primer preoblikovanja pošte Loški potok v pogodbeno pošto, ki pokriva tudi bančno poslovanje, ker so se bančne poslovalnice v glavnem zaprle. Ocenjuje, da pogodbeni pošta prinaša izgubo in pričakuje, da država zagotovi v vsaki občini vsaj eno pošto, organizirano pod okriljem Pošte Slovenije. Navaja tudi, da je bil za ustanovitev občine pogoj, da so na območju le-te na voljo poštne storitve, kar je pomembno tako za občane kot tudi za poslovanje gospodarskih družb.

**Poslanec Baković Vladi Republike Slovenije (v nadaljevanju: vlada) postavlja poslansko vprašanje, kaj bo storila, da bo v vsaki občini delovala vsaj ena poštna poslovalnica v primernih prostorih in s primernim delovnim časom pod okriljem Pošte Slovenije.**

#### **Vlada na vprašanje podaja naslednji odgovor:**

Republika Slovenija v javnem interesu zagotavlja vsem uporabnikom poštних storitev na njenem celotnem ozemlju pod enakimi pogoji trajno, redno in nemoteno izvajanje **univerzalne poštne storitve**, kot je določeno z Zakonom o poštних storitvah (Uradni list RS, št. 51/09, 77/10, 40/14 – ZIN-B in 81/15; v nadaljevanju: ZPSto-2) in na njegovi podlagi izdanimi podzakonskimi akti.

Kot univerzalna poštna storitev se izvajajo naslednje poštne storitve v notranjem ter čezmejnem prometu:

- sprejem, usmerjanje, prevoz in dostava poštних pošiljk do mase 2 kg,
- sprejem, usmerjanje, prevoz in dostava poštних paketov do mase 10 kg,
- sprejem, usmerjanje, prevoz in dostava priporočenih in vrednostnih poštних pošiljk in
- prenos poštних pošiljk za slepe in slabovidne.

Skladno s predpisi v Republiki Sloveniji trenutno posluje 495 **kontaktnih točk** oz. pošt za stike z uporabniki, od tega 330 rednih/lastnih pošt, 140 pogodbenih pošt in 25 premičnih pošt.

Postopek preoblikovanja kontaktne točke se vedno začne na zahtevo Pošte Slovenije. V postopku sodeluje Agencija za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljevanju: AKOS) z vidika ugotavljanja, ali bo v primeru predlaganega preoblikovanja ali zaprtja še zagotovljeno ustrezno število kontaktnih točk. Četrti odstavek 4. člena Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 47/10 in 14/17; v nadaljevanju: splošni akt) določa, da izvajalec univerzalne poštne storitve izpolni zahtevo glede gostote omrežja, če sta kumulativno izpolnjena dva pogoja. Prvič, v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije je najmanj ena kontaktna točka, ki je organizirana kot pošta ali pogodbeni pošta. Drugič, za 95 % prebivalcev Republike Slovenije zračna razdalja do najbližje pošte ali pogodbene pošte ne presega 4,5 kilometra. V kolikor sta oba pogoja izpolnjena in se predpisana kakovost univerzalne poštne storitve na območju, ki ga pokriva konkretna kontaktna točka, po njenem

preoblikovanju oziroma zaprtju ne bo poslabšala, AKOS izda soglasje za predlagano preoblikovanje oziroma zaprtje. Peti odstavek 4. člena splošnega akta omogoča izvajalcu univerzalne poštne storitve, da z analizo razumnih potreb uporabnikov poštних storitev (ki temelji na letnem merjenju števila obiskov in števila izvedenih storitev na kontaktni točki, ki je edina pošta ali pogodbeno pošta v občini) dokaže, da bi bilo razumnim potrebam uporabnikov poštних storitev zadoščeno tudi v primeru preoblikovanja kontaktne točke v drugo organizacijsko obliko (npr. v premočno kontaktno točko). Tudi v tem primeru zračna razdalja za 95 % prebivalcev Republike Slovenije do najbližje pošte ali pogodbene pošte ne sme presegati 4,5 km, obenem pa morajo biti v celoti izpolnjeni tudi vsi drugi elementi kakovosti univerzalne poštne storitve iz 3. člena ZPSto-2.

Konkretno glede občine Loški Potok in pošte 1318 Loški potok je bil pogoj glede preoblikovanja kontaktne točke v občini izpolnjen, zato je AKOS izdal soglasje Pošti Slovenije. Kot izhaja iz dokumentacije, se je tudi občina Loški Potok strinjala s preoblikovanjem svoje pošte, ker je dne 30. 5. 2017 izdala Pošti Slovenije soglasje (št. dok. 383-0001/2017) za preoblikovanje pošte 1318 Loški potok v pogodbeno pošto.

Pošta Loški Potok se je preoblikovala v pogodbeno pošto oktobra 2017. Bistvo koncepta **pogodbene pošte** je prebivalstvu zagotoviti dostop do univerzalne poštne storitve predpisane kakovosti, ki jo mora Pošta Slovenije zagotavljati v skladu z določili splošnega akta, ki predpisuje kakovost univerzalne poštne storitve in gostoto poštnega omrežja.

Model pogodbene pošte predvideva, da se dejavnost pošte združi z matično dejavnostjo pogodbenega partnerja, kar zagotavlja določene sinergijske učinke. Pogodbeno pošto zagotavlja širok nabor poštних, plačilnih, finančnih in nekaterih drugih storitev. Poslovni model je nastavljen tako, da morajo prejeta nadomestila pokriti stroške poslovanja pogodbene pošte. Dopusča se možnost, da je zaradi različnega načina organiziranosti in izvajanja poslovanja pogodbene pošte in sočasno osnovne dejavnosti pogodbenika, ekonomičnost poslovanja posamezne pogodbene pošte različna.

Iz zgoraj navedenega torej izhaja, da je način zagotavljanja univerzalne poštne storitve na območju Loškega Potoka v skladu s predpisi in tudi v prihodnje predviden v obliki pogodbene pošte in Pošta Slovenije ne načrtuje ponovne vzpostavitve redne pošte.

Ocenjujemo, da je v občini Loški potok v okviru izvajanja pogodbene pošte zagotovljena univerzalna poštna storitev skladno s predpisanim obsegom in kakovostjo storitve. Pri tem želimo poudariti, da je univerzalna poštna storitev v obsegu storitev in gostote poštnega omrežja v Republiki Sloveniji primerjalno gledano v okviru EU nadpovprečno visoka.

Razmere na trgu poštних storitev so se v zadnjih letih bistveno spremenile, potrebno je **prilagajanje**. Zaradi prehoda na elektronsko komunikacijo se zmanjšuje število prenosa pisemskih pošilk, zmanjšuje pa se tudi število obiskov poštних poslovalnic. Gre za splošni trend na ravni EU in prilaganje omrežja spremenjenim potrebam uporabnikov je eden od najpomembnejših izzivov izvajalcev univerzalne poštne storitve v vseh državah EU.

Na ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo, ki je pristojno za evropsko in nacionalno politiko s področja poštних storitev, je v fazi preučitev možnih sprememb regulatornega okvirja za zagotavljanje finančno vzdržnega izvajanja univerzalne poštne storitve ustrezne kakovosti. Iz tega vidika vlada poudarja, da bo namenjala posebno skrb **zadovoljevanju razumnih potreb uporabnikov** poštних storitev in **zagotavljanju kakovosti univerzalne** poštne storitve. Uporabnikom bo zagotovljena kvalitetna univerzalna poštna storitev, kot je predpisana z zakonom in splošnimi akti.