



Številka: 00104-299/2018/5

Datum: 13. 12. 2018

Odgovor na poslansko vprašanje dr. Franca Trčka v zvezi z možnostjo enotne informatizacije mreže centrov za socialno delo

Vlada Republike Slovenije je prejela pisno poslansko vprašanje dr. Franca Trčka v zvezi z možnostjo enotne informatizacije mreže centrov za socialno delo, in sicer kakšno je trenutno stanje glede informatizacije CSD in kdaj lahko pričakujemo enotno informatizacijo mreže CSD?

Vlada Republike Slovenije podaja naslednji odgovor na postavljeno pisno poslansko vprašanje, uvodoma pa pojasnjuje, da zaradi nejasnosti vprašanja odgovor glede informatizacije na centrih za socialno delo podaja v najširšem smislu.

Centri za socialno delo uporabljajo informacijski sistem IS CSD, ki vključuje vodenje in upravljanje sistema socialnega varstva s področja pravic iz javnih sredstev in socialno varstvenih storitev, sistema starševskega varstva in družinskih prejemkov in področja družine (na primer preživnine, rejništvo). Hkrati pa centri za socialno delo tako kot drugi organi uporabljajo t. i. dokumentarne sisteme za namen vodenja spisov. Informacijski sistem centrov za socialno delo je enoten za vse centre za socialno delo, posamezni centri za socialno delo pa trenutno uporabljajo različne sisteme vodenja dokumentarnega gradiva, kar bomo s 1. 1. 2019 nadgradili z enotnim sistemom Krpan.

Centri za socialno delo za svoje delo že vrsto let uporabljajo enoten informacijski sistem centrov za socialno delo, tako imenovani IS CSD. Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljnjem besedilu: MDDSZ) je z namenom izvajanja svojih temeljnih nalog vzpostavilo enoten informacijski sistem centrov za socialno delo (v nadaljnjem besedilu: IS CSD), ki pomeni integrirani informacijski sistem, ki centrom za socialno delo nudi predvsem podporo pri združevanju podatkov, podporo pri odločanju, standardiziran izpis pravnih aktov in drugih dokumentov ter obračun podatkov, ki so podlaga za izplačilo transferjev. MDDSZ je IS CSD zasnovalo v letu 2000, sprva je podpiral le nekaj pravic, tekom let pa se je nadgrajeval in dopolnjeval v skladu s spremembami zakonodaje s področja dela MDDSZ.

Sistem IS CSD sestavljata aplikaciji IS CSD in IS CSD2. Aplikacijo IS CSD sestavljajo različni moduli (npr: baza socialnih podatkov, starševsko varstvo, delno plačilo za izgubljeni dohodek, krajši delovni čas in plačilo prispevkov, starševski dopusti in nadomestila, preživnine, posvojitve, družinski pomočnik, ...), ki pokrivajo različne pravice s področja MDDSZ, in sicer področje pred uvedbo Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS). Aplikacija IS CSD2 pa je sistem, ki je bil uveden v letu 2011, in pokriva področje za podporo izvajanju Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (npr: otroški dodatek, denarne socialne pomoči, varstveni dodatek, štipendije, znižano plačilo vrtca, subvencija malice in kosila, subvencija najemnine, ...).

Aplikacija IS CSD2 črpa podatke za odločanje iz številnih uradnih evidenc, ki so vzpostavljene v državi. Pridobivanje podatkov je urejeno glede na to, kakšno evidenco ima na svoji strani vir. Od nekaterih virov aplikacija pridobi podatek takoj, pri nekaterih pa je za odgovor treba počakati več dni, torej je tudi od stanja virov, ki niso v pristojnosti MDDSZ, odvisno delovanje aplikacije.

V največji meri so uporabniki IS CSD centri za socialno delo, katerim je sistem v prvi vrsti tudi namenjen, saj jim pomeni podporo pri odločanju. Javni študentski, razvojni, invalidski in preživninski sklad RS ga uporablja za izplačevanje več vrst študentskih. MDDSZ uporablja IS CSD v drugostopenjskem postopku, za pripravo analiz in kot orodje za izplačevanje socialnih transferjev. Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke (CE pri CSD Ljubljana) pa s pomočjo IS CSD-ja izplačuje družinske prejemke državljanom EU. Za potrebe raziskovalnega dela ga uporabljajo na Inštitutu RS za socialno varstvo, dostop pa je omogočen tudi Skupnosti centrov za socialno delo Slovenije.

Do 1. 10. 2018, ko je v veljavo stopila nova organizacijska struktura centrov za socialno delo, je mrežo centrov za socialno delo tvorilo 62 samostojnih pravnih oseb, ki so uporabljali različne prakse in različne informacijske rešitve zlasti glede podpornih programov, med drugim tudi programov evidentiranja in upravljanja dokumentarnega gradiva. Zato smo ob reorganizaciji centrov za socialno delo pristopili tudi k projektu poenotenja vseh centrov za socialno delo na tem področju in iskali različne možne rešitve. Kot najustreznejša rešitev se je izkazal sistem »KRPAN«. Gre za enotno centralno rešitev za upravljanje dokumentarnega gradiva za vse državne organe, ki jo postopoma uvaja Ministrstvo za javno upravo. Kot prvi jo bodo, predvidoma s 1. 1. 2019, ravno zaradi poenotenja dela, ki je ob uveljavitvi nove mreže 16 centrov za socialno delo še toliko bolj potrebno, začeli uporabljati centri za socialno delo. V ta namen je bila imenovana medresorska delovna skupina pod vodstvom Ministrstva za javno upravo, ki intenzivno pripravlja vse potrebno za implementacijo in začetek uporabe sistema KRPAN na centrih za socialno delo, med drugim so v trenutno v teku usposabljanja za zaposlene na centrih za socialno delo.

Zasledujemo cilj, da bi se obe informacijski rešitvi medsebojno povezali.