



Številka: 012-22/2020/1
Ljubljana, 16. 6. 2020
GENERALNI SEKRETARIAT VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE <a href="mailto:Gp.gs@gov.si">Gp.gs@gov.si</a>
<b>ZADEVA: Predlog Državnega poročila o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019</b>
<b>1. Predlog sklepov vlade:</b>
<p>Na podlagi petega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 - uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 - ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 - ZDU-1G, 65/14 in 55/17) in tretjega odstavka 84. člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17) je Vlada Republike Slovenije na ... seji dne .... sprejela naslednji</p> <p style="text-align: center;">S K L E P</p> <p>Vlada Republike Slovenije je sprejela Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019. Ministrstvo za zdravje ga objavi na spletni strani.</p> <p style="text-align: right;">Dr. Božo Predalič generalni sekretar</p> <p>Prilogi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019,</li><li>- obrazložitev,</li><li>- predlog sklepa Vlade RS.</li></ul> <p>Prejemnik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ministrstvo za zdravje, gp.mz@gov.si – po e-pošti</li></ul>
<b>2. Predlog za obravnavo predloga zakona po nujnem ali skrajšanem postopku v državnem zboru z obrazložitvijo razlogov:</b>
/
<b>3.a Osebe, odgovorne za strokovno pripravo in usklajenost gradiva:</b>
Nina Pirnat, vršilka dolžnosti generalnega direktorja Direktorata za zdravstveno varstvo, Ministrstvo za zdravje dr. Vesna Zupančič, podsekretarka, Ministrstvo za zdravje, Direktorat za zdravstveno varstvo, Sektor za varnost, kakovost in učinkovitost zdravstvenega varstva
<b>3.b Zunanji strokovnjaki, ki so sodelovali pri pripravi dela ali celotnega gradiva:</b>
/
<b>4. Predstavniki vlade, ki bodo sodelovali pri delu državnega zbora:</b>
/
<b>5. Kratek povzetek gradiva:</b>

Ministrstvo za zdravje na podlagi 84. člena Zakona o pacientovih pravicah (v nadaljnjem besedilu: ZPacP) vsako leto pripravi Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za posamezno leto in ga pošlje v sprejem Vladi RS. Po sprejetju na Vladi RS bo dokument objavljen na spletni strani Ministrstva za zdravje ter posredovan Varuhu človekovih pravic.

Državno poročilo za leto 2019 vsebuje povzetek poročil vseh zastopnikov pacientovih pravic o njihovem delu v letu 2019 in povzetek dela Komisija Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic. Ker je treba za pregled stanja varstva pacientovih pravic zajeti celotno strukturo reševanja različnih pritožb pacientov v zdravstvu, je državno poročilo dopolnjeno s statističnimi poročili drugih subjektov, ki so na podlagi ZPacP, Zakona o zdravstveni dejavnosti, Zakona o zdravniški službi in Zakona o lekarniški dejavnosti pooblaščen za opravljanje strokovnega nadzora s svetovanjem, nadzora nad izvajanjem pogodb, ki omogočajo uresničevanje pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in inšpekcijskega nadzora, in sicer:

- Zdravniške zbornice Slovenije,
- Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije,
- Lekarniške zbornice Slovenije,
- Zbornice laboratorijske medicine Slovenije,
- Ministrstva za zdravje,
- Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in
- Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije.

V državnem poročilu za leto 2019 so predstavljeni tudi podatki o zadovoljstvu pacientov z nekaterimi vidiki kakovosti zdravstvene obravnave pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, zbrani na podlagi Metodologije za ugotavljanje kakovosti poslovanja z uporabniki v javnem zdravstvu in prve ugotovitve nacionalne raziskave PREMs o izkušnjah pacientov z zdravstveno obravnavo.

V letu 2019 se je na zastopnike pacientovih pravic obrnilo 8.158 pacientov, izvedenih je bilo 1.898 neformalnih posredovanj pri izvajalcih in 240 prvih obravnav kršitev pacientovih pravic. Najpogosteje, kar v tretjini primerov, je bila kršena pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe ter pravica do spoštovanja pacientovega časa. V državnem poročilu so predvideni tudi nekateri ukrepi oziroma predlogi.

#### 6. Presoja posledic za:

a)	javnofinančna sredstva nad 40.000 EUR v tekočem in naslednjih treh letih	NE
b)	usklajenost slovenskega pravnega reda s pravnim redom Evropske unije	NE
c)	administrativne posledice	NE
č)	gospodarstvo, zlasti mala in srednja podjetja ter konkurenčnost podjetij	NE
d)	okolje, vključno s prostorskimi in varstvenimi vidiki	NE
e)	socialno področje	NE
f)	dokumente razvojnega načrtovanja: <ul style="list-style-type: none"> <li>– nacionalne dokumente razvojnega načrtovanja</li> <li>– razvojne politike na ravni programov po strukturi razvojne klasifikacije programskega proračuna</li> <li>– razvojne dokumente Evropske unije in mednarodnih organizacij</li> </ul>	NE

#### 7.a Predstavitev ocene finančnih posledic nad 40.000 EUR:

(Samo če izberete DA pod točko 6.a.)

<b>I. Ocena finančnih posledic, ki niso načrtovane v sprejetem proračunu</b>				
	Tekoče leto (t)	t + 1	t + 2	t + 3
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) prihodkov državnega proračuna				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) prihodkov občinskih proračunov				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) odhodkov državnega proračuna				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) odhodkov občinskih proračunov				
Predvideno povečanje (+) ali zmanjšanje (–) obveznosti za druga javnofinančna sredstva				
<b>II. Finančne posledice za državni proračun</b>				
<b>II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:</b>				
Ime proračunskega uporabnika	Šifra in naziv ukrepa, projekta	Šifra in naziv proračunske postavke	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t + 1
<b>SKUPAJ</b>				
<b>II.b Manjkajoče pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo:</b>				
Ime proračunskega uporabnika	Šifra in naziv ukrepa, projekta	Šifra in naziv proračunske postavke	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t + 1
<b>SKUPAJ</b>				
<b>II.c Načrtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in povečanih odhodkov proračuna:</b>				
Novi prihodki	Znesek za tekoče leto (t)	Znesek za t + 1		
<b>SKUPAJ</b>				
<b>OBRAZLOŽITEV:</b>				
<b>I. Ocena finančnih posledic, ki niso načrtovane v sprejetem proračunu</b>				
V zvezi s predlaganim vladnim gradivom se navedejo predvidene spremembe (povečanje, zmanjšanje):				
<ul style="list-style-type: none"> <li>– prihodkov državnega proračuna in občinskih proračunov,</li> <li>– odhodkov državnega proračuna, ki niso načrtovani na ukrepih oziroma projektih sprejetih proračunov,</li> <li>– obveznosti za druga javnofinančna sredstva (drugi viri), ki niso načrtovana na ukrepih oziroma projektih sprejetih proračunov.</li> </ul>				

## II. Finančne posledice za državni proračun

Prikazane morajo biti finančne posledice za državni proračun, ki so na proračunskih postavkah načrtovane v dinamiki projektov oziroma ukrepov:

### II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:

Navedejo se proračunski uporabnik, ki financira projekt oziroma ukrep; projekt oziroma ukrep, s katerim se bodo dosegli cilji vladnega gradiva, in proračunske postavke (kot proračunski vir financiranja), na katerih so v celoti ali delno zagotovljene pravice porabe (v tem primeru je nujna povezava s točko II.b). Pri uvrstitvi novega projekta oziroma ukrepa v načrt razvojnih programov se navedejo:

- proračunski uporabnik, ki bo financiral novi projekt oziroma ukrep,
- projekt oziroma ukrep, s katerim se bodo dosegli cilji vladnega gradiva, in
- proračunske postavke.

Za zagotovitev pravic porabe na proračunskih postavkah, s katerih se bo financiral novi projekt oziroma ukrep, je treba izpolniti tudi točko II.b, saj je za novi projekt oziroma ukrep mogoče zagotoviti pravice porabe le s prerazporeditvijo s proračunskih postavk, s katerih se financirajo že sprejeti oziroma veljavni projekti in ukrepi.

### II.b Manjkajoče pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo:

Navedejo se proračunski uporabniki, sprejeti (veljavni) ukrepi oziroma projekti, ki jih proračunski uporabnik izvaja, in proračunske postavke tega proračunskega uporabnika, ki so v dinamiki teh projektov oziroma ukrepov ter s katerih se bodo s prerazporeditvijo zagotovile pravice porabe za dodatne aktivnosti pri obstoječih projektih oziroma ukrepih ali novih projektih oziroma ukrepih, navedenih v točki II.a.

### II.c Načrtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in povečanih odhodkov proračuna:

Če se povečani odhodki (pravice porabe) ne bodo zagotovili tako, kot je določeno v točkah II.a in II.b, je povečanje odhodkov in izdatkov proračuna mogoče na podlagi zakona, ki ureja izvrševanje državnega proračuna (npr. priliv namenskih sredstev EU). Ukrepanje ob zmanjšanju prihodkov in prejemkov proračuna je določeno z zakonom, ki ureja javne finance, in zakonom, ki ureja izvrševanje državnega proračuna.

## 7.b Predstavitev ocene finančnih posledic pod 40.000 EUR:

/

## 8. Predstavitev sodelovanja z združenji občin:

Vsebina predloženega gradiva (predpisa) vpliva na:

- pristojnosti občin,
- delovanje občin,
- financiranje občin.

NE

## 9. Predstavitev sodelovanja javnosti:

Gradivo je bilo predhodno objavljeno na spletni strani predlagatelja:

NE

10. Pri pripravi gradiva so bile upoštevane zahteve iz Resolucije o normativni dejavnosti:

NE

11. Gradivo je uvrščeno v delovni program vlade:

NE

TOMAŽ GANTAR  
MINISTER



## **Priloga 1: Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019**

### **Priloga 2: OBRAZLOŽITEV**

Ministrstvo za zdravje na podlagi 84. člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17) vsako leto pripravi Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za posamezno leto. Ministrstvo za zdravje bo Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019 po sprejetju Vlade Republike Slovenije objavilo na svoji spletni strani.

Državno poročilo povzema poročila 13 zastopnikov pacientovih pravic, poročilo Komisije Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic in statistična poročila štirih zbornic, ki na podlagi javnega pooblastila izvajajo strokovni nadzor s svetovanjem (Zdravniška zbornica Slovenije, Lekarniška zbornica Slovenije, Zbornica laboratorijske medicine Slovenije in Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije) ter Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Zdravstvenega inšpektorata in Ministrstva za zdravje. V državnem poročilu so predstavljeni tudi podatki o zadovoljstvu pacientov z nekaterimi vidiki kakovosti zdravstvene obravnave pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti, zbrani na podlagi Metodologije za ugotavljanje kakovosti poslovanja z uporabniki v javnem zdravstvu in prve ugotovitve nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z zdravstveno obravnavo v specialističnih ambulantah.

## PREDLOG SKLEPA

Na podlagi petega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 - uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 - ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 - ZDU-1G in 65/14 in 55/17) in tretjega odstavka 84. člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17) je Vlada Republike Slovenije na ... seji dne .... sprejela naslednji

### S K L E P

Vlada Republike Slovenije je sprejela besedilo Državnega poročila o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019. Ministrstvo za zdravje ga objavi na spletni strani.

Dr. Božo Predalič  
GENERALNI SEKRETAR

#### Priloge:

- Državno poročilo o stanju varstva pacientovih pravic za leto 2019,
- Obrazložitev.

#### Prejemnik:

- Ministrstvo za zdravje, gp.mz@gov.si – po e-pošti