



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

**Ministrstvo za javno upravo Republike
Slovenije**
gp.mju@gov.si

Številka: 0040-20/2021-1
Datum: 25.2.2021

Sklic:
Datum:

Zadeva: Poročilo direktorice AKOS o delovanju, poslovanju in opravljanju nalog iz pristojnosti AKOS za letno oceno in dodelitev dela plače za redno delovno uspešnost in za letno oceno za leto 2020

Spoštovani,

Skladno z določili Pogodbe o ciljih in pričakovanih rezultatih dela direktorice Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS (v nadaljevanju: Pogodba) št. 024-28/2017/48 vam pošiljam Poročilo o delovanju, poslovanju in opravljanju nalog iz pristojnosti Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS (v nadaljevanju: agencija).

Poročilo je skonstruirano glede na cilje in pričakovane rezultate dela, navedene v predmetni pogodbi, pri čemer sem poskusila izpostaviti le najvidnejše, medtem ko so vsi podrobneje obrazloženi in navedeni v priloženem letnem poročilu agencije za leto 2020. Predmetno poročilo skupaj z letnim poročilom agencije prilagam tudi kot podlago za določitev redne delovne uspešnosti za leto 2020.

Uvodoma bi želela izpostaviti, da je bilo leto 2020 za celotno agencijo in mene kot direktorico zelo naporno, zaradi razglašene epidemije Covid-19 in posledično nepredvidenega dogajanja na trgu zelo posebno in je zahtevalo stalno prilagajanje prioritet pri opravljanju načrtovanih nalog ter izvajanje številnih dodatnih nalog, ki predhodno niso bile načrtovane. Zaradi ukrepov proti širjenju epidemije je bilo treba čez noč prilagoditi delovno okolje ter zagotoviti pogoje, da so lahko zaposleni v kar največji možni meri delali od doma, pri čemer je agencija ves čas opravljala vse naloge. Razglasitev epidemije je povzročila, da se je agenciji bistveno povečal obseg spremljanja in poročanja o razmerah na trgu tako na nacionalni kot tudi mednarodni ravni, zaradi nujnih in ne načrtovanih nalog pa je bilo potrebno stalno prilagajanje prioritet dela celotne agencije. Ob zaključku leta je jasno, da mi je z ustreznim vodenjem in hitrim odzivanjem ter fleksibilnostjo uspelo zagotoviti nemoteno delo agencije tudi v opisanih izrednih razmerah. Pri tem sem uspela zagotoviti varno delovno okolje, saj smo imeli zelo nizko stopnjo obolevnosti, pri tem pa ni prišlo do širjenja okužb med zaposlenimi. Istočasno pa z zadovoljstvom ugotavljam, da ne samo, da je bila izkazana izredno dobra realizacija v Planu dela in finančnem načrtu za leto 2020 (v nadaljevanju: PDFN 2020) zastavljenih nalog, temveč tudi opravljenih kar 15 dodatnih, ne planiranih nalog. Izvedbo teh so od nas zahtevale situacije, ki jih nismo mogli predvideti prej, so pa zahtevale takojšnjo reakcijo agencije. Pri vsem tem pa sem uspela ohraniti visok nivo pozitivne delovne klime in pripadnosti agenciji, ter v teh težkih razmerah tudi pridobiti nove kadre. Sama sem v tem letu opravila res ogromno število dodatnih ur. Razlogi za ne-izvedbo nekaterih redkih nalog so bili izven agencije. Agencija s svojim kolektivom je tako pod mojim vodstvom ob izteku leta izkazala rezultate, ki krepko presegajo pričakovanja.

1. Izvedba aktivnosti za zagotavljanje ustrezne ravni kakovosti storitev AKOS

Za doseganje tega cilja sem v tem letu med drugim izvedla naslednje:

- izvajanje notranjega revidiranja z namenom zmanjšanja tveganj;



- z namenom izboljšanja delovanja sem naročila izvedbo notranje revizije na področju reševanja uporabniških sporov;
- priprava in sprejem internih navodil za reševanje postopkov za uporabniške spore z namenom izboljšanja dela in skrajšanja rokov reševanja zadev;
- vzpostavitev informacijskega orodja za transparentnejše spremljanje odprtih postopkov, ki je v fazi razširjanja na vse sektorje, kjer vodijo upravne postopke;
- posodobitev oz. priprava 6 internih pravilnikov z namenom dviga discipline in kvalitetnejšega dela agencije;
- sprotno opozarjanje vodij sektorjev na opravljanje tega dela nadzora v sektorjih, ki jih vodijo;
- poročanje vodij na rednih tedenskih sestankih;
- napotitev zaposlenih na ustrezna izobraževanja (npr. mediacija, ZUP in ZIN, javno naročanje, varstvo osebnih podatkov za DPO...)
- sklenitev pogodbe z zunanjo strokovnjakinjo za ZUP in ZIN za posvetovanje v primeru postopkov na zelo visoki ravni zahtevnosti;
- z moje strani vodjem sektorjev izrecno naložena zahteva, da skozi celo leto redno, skozi pregled naključnih zadev, preverjajo ustreznost vodenja postopkov zaposlenih v njihovem sektorju, da se še zmanjša verjetnost napak;
- izvedba skupnih strokovnih izobraževanj (Stvarnopravni vidiki gradnje javnih komunikacijskih omrežij, Sobivanje elektroenergetskih in tk omrežij, Umetna inteligenca in virtualna resničnost ter primeri uporabe v mobilnih omrežjih);
- spodbujanje udeležbe na strokovnih nacionalnih in mednarodnih dogodkih;
- z namenom čim širšega dodatnega izobraževanja zaposlenih je bilo z moje strani vpeljana obvezno izvajanje predstavitev vsebin posameznih strokovnih dogodkov in konferenc s strani zaposlenih, ki so se teh dogodkov udeležili vsem zainteresiranim zaposlenim;
- pregled obstoječega registra tveganj;
- izvedba notranje revizije na področju procesa varovanja podatkov in varovanja tajnih podatkov, s ciljem preveritve obstoja in izboljšanja notranjih kontrol ter ustreznosti in učinkovitosti delovanja vzpostavljenih notranjih kontrol. Po tem sem poskrbela za takojšen pristop k ureditvi delovnih procesov in upoštevanju podanih priporočil izvajalca notranje revizije v smeri dodatnega izboljšanja že vzpostavljenega sistema;
- stalno obveščanje zaposlenih o novostih na področju relevantne zakonodaje;
- na področju izvajanja aktivnosti osveščanja zaposlenih o korupciji in njenih posledicah, se je v letu 2020 izvajalo vse predpisane aktivnosti in skladno z veljavno zakonodajo tudi poročalo Komisiji za preprečevanje korupcije;
- ena višjih prioritet pri vodenju agencije je bila tudi skrb za uresničevanje določb Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, in sicer tako s pomočjo posameznikom pri uresničevanju njihove pravice do varstva osebnih podatkov, kot tudi s sprejemanjem ukrepov za zagotavljanje skladnosti delovanja agencije na tem področju;
- nadaljevali smo z vodenjem evidence inšpekcijskih postopkov v elektronski obliki, ki omogoča lažje spremljanje faz posameznih postopkov;
- skrb za letno poročanje organom o planiranih in realiziranih inšpekcijskih postopkih in o upravnih postopkih ter se udeleževala sestankov inšpekcijskega sveta (v okviru tega sem izkazala tudi pripravljenost bolj aktivnega vključevanja z morebitnim prevzemom funkcije);
- dokumente, ki jih pripravijo zaposleni v sektorjih, prav tako pa tudi vse dokumente, ki jih prejmem v podpis, tudi sama predhodno pregledam in podajam usmeritve za njihovo izboljšanje;
- ves čas si prizadevam in zaposlene spodbujam k sodelovanju z drugimi organi (tudi v okviru inšpekcijskega sveta) z namenom izmenjave izkušenj in posledično izboljšanju kvalitete dela agencije;
- v tem letu sem zamenjala tudi vodjo sektorja za poštno storitve z namenom dviga kakovosti dela tega sektorja.

Sama stremim k stalnemu izpopolnjevanju in razvoju zaposlenih, saj je za ustrezno strokovno držo regulatorja v stiku s kadrovske dobro podprto, razvojno intenzivno in kompetitivno industrijo nujno



stalno dodatno strokovno in specialistično izobraževanje ter usposabljanje s pridobivanjem dodatnih znanj. Pri tem so se vsebine izobraževanj določale glede na identificirane potrebe po dodatnem izpopolnjevanju. Izobraževanj sem se udeleževala tudi sama. Poleg tega so se zaposleni udeleževali tudi drugih strokovnih dogodkov in izobraževanj v okviru delovanja njihovega sektorja. Namen izvedbe teh izobraževanj je bil predvsem dvig ravni znanja zaposlenih in s tem izboljšanje kvalitete dokumentov in delovanja agencije ter pravočasno vodenih in zaključenih postopkov s strani zaposlenih. Upravni akti agencije so dokončni, zoper njih pa je mogoče sprožiti upravni spor. Tožba v upravnem sporu ne ovira izvršitve upravnega akta, zoper katerega je vložena. Agencija je v letu 2020 izdala 3.926 upravnih aktov (odločb in sklepov).

Na agenciji redno izvajamo tudi notranje revidiranje v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ z najemom zunanjega izvajalca notranjega revidiranja v skladu s predpisi javnega naročanja. V letu 2020 sem pri tem zasledovala naslednje cilje: preveritev obstoja notranjih kontrol ter ustreznosti in učinkovitosti delovanja vzpostavljenih notranjih kontrol na posameznih področjih poslovanja ter odkrivanje pomanjkljivosti in nepravilnosti oz. vzrokov zanje ter predlaganje ukrepov za izboljšanje poslovanja; preveritev, ali se na posameznih področjih poslovanja spoštujejo zakoni in predpisi, standardi in usmeritve, notranja pravila, ki urejajo delovanje agencije; preveritev, ali so tveganja na posameznih področjih poslovanja obvladovana; preveritev, ali so računovodske informacije (računovodski izkazi, notranja/zunanja poročila) in informacije za potrebe odločanja pravilne, popolne oz. zanesljive in pravočasne; predlaganje ukrepov oz. priporočil za izboljšanje poslovanja na podlagi ugotovitev iz izvedenih notranjih revizij; preveritev izvajanja priporočil iz predhodno izvedene notranje revizije.

Skozi celo leto sem si aktivno prizadevala za izvajanje postopov agencije v rokih, ki ji jih nalaga veljavna zakonodaja in sprejeti zavezujoči dokumenti Vlade RS in na evropskem nivoju. Tako sem v primeru, ko stvari niso bile v pristojnosti agencije oz. njeni moči za nadaljevanje postopka, stalno in pravočasno opozarjala na potencialno možne zamude ter predhodno storila vse kar je bilo v moji moči, da bi pospešila zadevo. Kot je razvidno iz priloženega dokumenta (letno poročilo 2020) je bila agencija kadrovske podhranjena, pri čemer pa se je pri delu srečevala tudi z vodenjem nekaterih zelo zahtevnih in obsežnih postopkov, ki so iz teh razlogov zahtevali več vložkov in daljše časovno obdobje za njihovo reševanje. Kljub temu je agencija vodila in reševala zadeve v zakonitih rokih ter opravila večino (ambiciozno) zastavljenih nalog, pri čemer pa so odstopanja predvsem v tem, da so nekatere naloge iz objektivnih razlogov še v teku in bodo (so bile) zaključene v letu 2021, redke naloge, ki so ostale nerealizirane, pa so take zaradi razlogov, ki niso na strani agencije.

2. Izvedba aktivnosti za zagotavljanje konkurence na trgu elektronskih komunikacij

V smeri doseganja tega cilja je bilo med drugim v tem letu narejeno:

- pripravljena je bila analiza učinkov regulacije trgov za medoperaterski dostop do širokopasovnega, kot podlaga za posodobitev regulacije na trgih 3a in 3b;
- izvedeni sta bili analizi upoštevni trgov 3a »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« in 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«;
- pripravljen je bil izračun tehtanega povprečja kapitala WACC, ki je relevanten tudi za regulacijo prej navedenih upoštevni trgov;
- zaključen je bil postopek izdaje novih regulatornih odločb na upoštevnom trgu 2 »Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih«;
- redno se je izvajal nadzor in vodilo inšpekcijske/prekrškovne postopke v zvezi z izvrševanjem obveznosti OPTM iz regulatornih odločb agencije;
- izvedla se je analiza maloprodajnih in veleprodajnih cen širokopasovnih priključkov z namenom spremljanja stanja na trgu;



- izvedena je bila vmesna analiza za ugotavljanje realizacije Strategije regulacije trga elektronskih komunikacij za spodbujanje regulativne predvidljivosti;
- sodelovanje pri implementaciji novega regulativnega okvira za telekomunikacije;
- nudenje podpore operaterjem pri implementaciji roaming direktive in nadziranje izvrševanja zahtev iz te direktive;
- aktivno sodelovanje s slovenskimi organi za podporo uresničitve ciljev digitalne agende in gigabitne družbe;
- zbiranje podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij, obdelava podatkov, priprava poročil in poročanje nacionalnim in tujim organom;
- aktivno sodelovanje pri sooblikovanju podlag za urejanje elektronskih komunikacij na ravni EU z aktivnim sodelovanjem z Evropsko komisijo, BEREC in IRG;
- redno spremljanje kakovosti storitev mobilnih in fiksni širokopasovnih omrežij in storitev;
- dialog z deležniki na trgu in seznanjanje s situacijo na trgu, ter njihovo vključevanje preko javnih posvetovanj v čim zgodnejših fazah postopkov;
- reševanje medoperaterskih sporov (teh je bilo v tem letu 6);
- opravljene so bile raziskava o mesečnih izdatkih gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij;
- priprava kvartalnih poročil o razvoju trga elektronskih komunikacij;
- analiza produktov in storitev na maloprodajnem trgu širokopasovnega dostopa;
- izvedena je bila analiza stanja na mobilnem trgu kot podlaga za javni razpis za podelitev večfrekvenčnih pasov;
- priprava javnega razpisa z javno dražbo večfrekvenčnih pasov za zagotavljanje javnih mobilnih storitev končnim uporabnikom na način, da se ohranja konkurenca tudi v prihodnje;
- sprotno obojestransko sodelovanje z AVK na področjih, kjer je potrebno usklajeno delovanje oz. izmenjava informacij in pogledov s konkurenčnega vidika.

Kot že navedeno zgoraj smo na agenciji izvedli analizi upoštevni trgov 3a in 3b z namenom oblikovanja regulatornih obveznosti za naslednjih pet let. Pri tem je potrebno poudariti, da gre za zelo zahtevne analize, ki zahtevajo veliko strokovnega znanja in so za sam trg izrednega pomena z vidika zagotavljanja konkurenčnih razmer. Postopek se je žal nekoliko zavlekel, saj je potem, ko je imela agencija v mesecu decembru že pripravljene analizi za predložitev v javno posvetovanje Evropska komisija 18.12.2020 sprejela povsem novo Priporočilo Komisije ((EU) 2020/2245), o upoštevni trgovih proizvodov in storitev v sektorju elektronskih komunikacij, ki so lahko predmet predhodnega urejanja v skladu z Direktivo 2018/1972/EU. Evropska komisija je med oba veleprodajna trga, ki sta podvržena predhodnemu urejanju, uvrstila samo še bivši upoštevni trg 3a, medtem ko je bil upoštevni trg 3b s seznama umaknjen. Agencija je zato na upoštevni trgu 3b dodatno izvedla preizkus treh meril, ki predstavlja del analize upoštevni trga, na podlagi katere je ugotovila, da je treba predhodno regulacijo na tem upoštevni trgu ohraniti tudi v prihodnje. Agencija je dodatno v letu 2020 za potrebe izdelave analize upoštevni trgov 3a in 3b v sodelovanju z zunanjim izvajalcem izvedla analizo indirektnega pritiska kabelskih omrežij. Tako je agencija z namenom, da bo ustrezno upoštevala tudi novo priporočilo nemudoma pristopila k dopolnitvi že pripravljenih analiz, ki bost tako predloženi v javno posvetovanje v prvem kvartalu leta 2021.

Prav tako bi želela poudariti da smo v tem letu prvič sami, zgolj s svojimi resursi izvedli izračun tehtanega povprečja kapitala WACC za trg elektronskih komunikacij, in tega nismo outsorsali. BEREC je namreč pripravil poročilo, ki je bilo agenciji v veliko pomoč in se je tega izračuna lahko lotila sama, s tem pa prihranila tudi za ta namen planirana finančna sredstva.

Kljub temu, da to ni neposredno povezano z navedenim ciljem v Pogodbi, pa bi želela izpostaviti, da agencija, poleg trga elektronskih komunikacij, izvaja ukrepe za zagotavljanje konkurence tudi na



naslednjih področjih: pošta, železniški promet in elektronski mediji. Tudi na teh področjih je agencija v letu 2020 redno spremljala stanje na trgu, pripravljala in objavljala poročila, opravljala potrebne analize in raziskave, spremljala stanje na trgu ter izvajala potrebne nadzorne (inšpekcijske in prekrškovne) postopke, ter se aktivno vključevala v postopke oblikovanja regulatornih pristopov tako na nacionalnem kot tudi mednarodnem nivoju. Glede na to, da so te aktivnosti izven cilja, določenega v Pogodbi, se tukaj nisem podrobneje opredeljevala do vsebine, so pa vse aktivnosti agencije na teh področjih razvidne iz Letnega poročila agencije za leto 2020, ki vam je bilo posredovano skupaj s tem poročilom. Agencija tudi na teh področjih opravlja delo v zakonsko določenih časovnih intervalih.

3. Izvedba aktivnosti za zagotavljanje univerzalne storitve

Agencija je pristojna za zagotavljanje univerzalne storitve na dveh področjih, in sicer na področju elektronskih komunikacij in na področju poštne storitve. Ravno zaradi epidemije Covid-19 zaradi spremenjenih razmer in povečanih potreb končnih uporabnikov v letu 2020 je bilo potrebno na agenciji posvetiti še dodatno pozornost zagotavljanju ustreznega nivoja kakovosti univerzalne storitve. Pri tem je bilo v tem letu na tem področju med drugim izvedeno naslednje:

- spremljanje izvajanja univerzalne storitve na obeh področjih;
- ad-hoc priprava Analize vpliva spremembe Splošnega akta o določitvi prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve ter hkrati predlaga spremembo obeh navedenih splošnih aktov, ki obravnavata kakovost in prenosno hitrosti univerzalne storitve z namenom dviga prenosne hitrosti na priključkih, ki se zagotavljajo kot USO iz 4Mbit/s/512 kbit/s na 10/1 Mbit/s;
- posledično sprememba dveh (prej navedenih) splošnih aktov;
- spremljanje izvajanja merjenja rokov prenosa poštnih pošilk korespondence Pošte Slovenije, upoštevajoč zahteve standarda kakovosti SIST EN 13850:2013;
- izvedba presoje metodologije in rezultatov merjenja kakovosti prenosa;
- izvedba presoje rezultatov merjenja kakovosti prenosa poštnih paketov, upoštevajoč zahteve tehničnega poročila SIST-TP CEN – TR 15472:2007;
- v okviru regulacije cen obravnava dveh vlog Pošte Slovenije za spremembo cen storitev iz nabora univerzalne storitve
- obravnava ene vloge Pošte Slovenije za spremembo Splošnih pogojev izvajanja univerzalne poštne storitve;
- izdelava analize, v kateri smo ugotavljali primernost obstoječe regulacije univerzalne poštne storitve;
- priprava in sprejem predloga novega Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve;
- priprava in sprejem Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije z namenom, da se vzpostavijo najboljše prakse za varstvo interesov in pravic uporabnikov poštnih storitev v primeru zapiranja kontaktnih točk;
- odločanje v zvezi z vlogami za preoblikovanje oz. zaprtje kontaktnih točk, pri čemer pa smo preklicali veljavnost enega že izdanega soglasja za zaprtje kontaktne točke, saj je Pošta Slovenije sledila novemu Priporočilu agencije;
- objavljane pričakovanj in pojasnil glede obveznosti izvajalca univerzalne poštne storitve in drugih izvajalcev poštnih storitev v času trajanja epidemije ter uvedla izjemo pri uporabi nalepke za prepoved dostavljanja nenaslovljenih reklamnih sporočil v predalčnik v času trajanja epidemije;



- stalno sprotno sodelovanje z MJU in MGRT pri vprašanih povezanih z zagotavljanjem univerzalne storitve in priprava odzivov v času epidemije Covid-19.

Trende naraščanja potreb po prenosni hitrosti in mesečni kvoti podatkov je močno okrepla epidemija Covid-19 in z njo povezani ukrepi, kot so delo na daljavo in šolanje od doma. Ob stalnem spremljanju dogajanja na trgu sem se ad-hoc, izven plana dela odločila za izvedbo dodatne, strokovno zahtevne in obsežne naloge, in sicer izpeljavo celotnega postopka za dvig prenosne hitrosti za končne uporabniki, ki se poslužujejo univerzalne storitve z namenom prilagoditve spremenjenim potrebam povezanih predvsem s šolanjem in delom od doma.

Na mojo pobudo in predlog so na agenciji kot odziv na razmere na trgu (nezadovoljstvo pri zapiranju kontaktnih poštnih enot) pristopili k pripravi Priporočila v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije z namenom, da se vzpostavijo najboljše prakse za varstvo interesov in pravic uporabnikov poštnih storitev v primeru zapiranja kontaktnih točk. Sprejem priporočila je pripomogel k umiritvi situacije na trgu, prav tako pa se že kažejo pozitivni učinki zaradi njegovega upoštevanja.

4. Izvedba aktivnosti za zagotavljanje optimalne rabe omejenih naravnih dobrin

Agencija v okviru svojih pristojnosti opravlja naloge za zagotavljanje optimalne in učinkovite rabe ter upravljanja radiofrekvenčnega in številkega prostora. Na tem področju je bilo v smeri doseganja ciljev narejeno med drugim naslednje:

- skozi celo leto smo zagotavljali učinkovito rabo elementov oštevilčenja ter vodili uradno evidenco operaterjev elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev (vpisi in izpisi iz uradne evidence operaterjev;
- obravnava vlog za dodeljevanje/vračilo elementov oštevilčenja;
- spremljanje novosti in mednarodno sodelovanje na obeh področjih;
- priprava in sprejem novega splošnega akta o načrtu uporabe radijskih frekvenc - NURF4) in vanj vključila novo sprejete dokumente Evropske komisije in CEPTa;
- po zaključku WRC-19 priprava Uredbe o načrtu razporeditve radiofrekvenčnih pasov in jo poslala v sprejem in objavo na Vlado Republike Slovenije;
- aktivno sodelovanje pri pripravi ZEKom-2 na področju urejanja radiofrekvenčnega spektra in številkega prostora;
- sodelovanje v delovnih telesih mednarodnih organov (CEPT/ECC, COCOM idr);
- priprava priporočil in predpisov, katerih namen je uskladiti uporabo nekaterih posebnih območij oštevilčenja (klici na nujne številke 112, klici na številke za dostop do družbeno pomembnih storitev 116, ipd.) ali pa so pomembna za nadaljnji razvoj in regulacijo oštevilčenja npr. v povezavi z ekstra teritorialno uporabo števil, M2M, OTT, eCall tekla nemoteno naprej;
- priprava in sprejem Priporočila v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti;
- ponovna podelitev številke 116 000 za storitev »Dežurnega telefona za pogrešane otroke« podlagi javnega novemu izvajalcu;
- priprava nove Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom 2021-2023 (po prejemu novih strateških usmeritev);
- priprava javnega razpisa z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom v radiofrekvenčnih pasovih 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz in 26 GHz (po prejemu novih strateških usmeritev);
- priprava javnega razpisa z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje poslovno kritičnih komunikacij M2M preko namenskih omrežij v radiofrekvenčnem pasu 700 MHz (po prejemu novih strateških usmeritev);



- reševanje vlog za infrastrukturo zaradi novih storitev v javnih mobilnih komunikacijskih storitvah;
- nudenje podpore pri pripravi regulative za nove aplikacije, namenjene kritičnim storitvam (droni, IoT, ITS);
- aktivno sodelovanje pri prenosu nove direktive o dostopnosti radijske opreme na trgu v slovenski pravni red;
- v zvezi z ladijskimi storitvami, kjer Sloveniji primanjkuje klicnih znakov za izvajanje pomorskih storitev, nadaljevanje postopkov pri ITU za dodelitev dodatnega klicnega znaka (poleg obstoječega S5) in priprava načrt za dodelitev pomorske identifikacijske številke (angl. Maritime Identification Digits - MID) za Republiko Slovenijo;
- začetek priprav za prehod radijskih postaj na zrakoplovih v letu 2021 na 8,33 kHz kanal skladno z izvedbenim sklepom Evropske komisije;
- reševanje zahtev pri pomorski storitvi za uporabo aplikacije za posebne podatke (ASM - application specific messages);
- raziskovanje možnosti nadaljnjega razvoja radiodifuznega trga;
- priprava in izvedba javnih razpisov za proste frekvence za analogno radiodifuzijo v manjših sklopih v sodelovanju s Svetom za radiodifuzijo in Ministrstvom za kulturo;
- bilo je zagnano lokalno radijsko omrežje DAB+ R3 in dodatno nacionalno omrežje R2;
- nadaljevane z aktivnostmi na mednarodni ravni za zagotovitev dodatnih pravic za DAB+ omrežja in FM;
- izvajanje aktivnosti za ščitenje interesov Republike Slovenije glede škodljivega radijskega motenja radijskih postaj Republike Italije, tudi v sodelovanju z vsemi pristojnimi institucijam;
- reševanje vlog za spremembo ODRF za FM zvokovno radiodifuzijo;
- sodelovanje v številnih delovnih skupinah.

5. Izvedba aktivnosti za spodbujanje gradnje in razvoja omrežij in storitev na področju elektronskih komunikacij

Na agenciji smo v letu 2020 sledili zastavljenim ciljem, ki so več nivojsko spremljanje in koordinacija investicijskih projektov z vidika skupnih gradenj in souporabe infrastrukture. Tako agencija prispeva k zniževanju stroškov za gradnjo novih NGA omrežij in posledično hitrejšemu razvoju na področju elektronskih komunikacij. Glede na veliko količino povratnih informacij, ki jih agencija pridobi pri izvajanju nalog na tem področju, smo v letu 2020 izvedli še korak naprej.

V tem letu so bile v smeri doseganja tega cilja izvedene med drugim naslednje aktivnosti:

- priprava celostne analize skupne gradnje elektronskih komunikacijskih omrežij in druge gospodarske javne infrastrukture;
- reševanje sporov glede skupne uporabe in gradnje elektronskih komunikacijskih omrežij;
- izvedba delavnic za lokalne skupnosti v različnih regijah;
- izvedba posvetov z drugimi deležniki GJI,
- izvedba individualnih posvetov z lokalnimi skupnostmi in infrastrukturnimi operaterji o izboljšanju pogojev za so-investiranje;
- vodenje dialoga z deležniki;
- nudenje pomoči na terenu za večjo seznanjenost deležnikov z zakonodajo in ustvarjati boljše klimo za so-investiranje;
- uvedba nadzornih postopkov za vse operaterje, ki so izkazali tržni interes v letu 2016;



- izvedba nadzora pravilnosti vpisa komunikacijske infrastrukture v evidenco infrastrukturnih omrežij in priprava enotnih pravil za vpis TK infrastrukture z namenom ureditve stanja evidentiranja komunikacijske infrastrukture v javnih registrih;
- uvedba številnih sistemskih nadzorov ustreznosti služnostnih pogodb;
- redno nadgrajevanje in vzdrževanje javnega pregledovalnika Geoportal infrastrukture elektronskih komunikacij in pokritost z omrežjem;
- redno posodabljanje prostorske zbirke podatkov - sočasno smo posodobili in nadgradili sistem za optimalno delovanje ter zagotovili informacijsko varnost zbranih podatkov.

Na področju evidentiranja elektronske komunikacijske infrastrukture je bilo okrepljeno skupno delo z drugimi državnimi organi na tem področju. V poročanem letu je bila tako na podlagi sodelovanja med MJU, GURS in agencijo pripravljena vrsta podlag za olajšanje vpisov te infrastrukture v zbirni kataster. Na straneh GURS so bila v letu 2020 objavljena dodatna pojasnila za izdelavo elaborata objektov GJI za elektronske komunikacije, primeri evidentiranja elektronskih komunikacijskih omrežij v ZK GJI ter pogosta vprašanja z odgovori in pojasnili. Pri pripravi teh smo na agenciji aktivno sodelovali.

Kljub dejstvu, da je bilo leto 2020 z vidika investicij in izvajanja gradbenih del izredno zaznamovano s posledicami in ukrepi, povezanimi z epidemijo Covid-19, agencija ugotavlja, da je bilo v poročanem letu zelo veliko število objav gradenj telekomunikacijske infrastrukture. Tako je glede na predhodno leto na Portalu infrastrukturnih investicij, ki ga upravlja agencija, opazen celo porast najave gradenj telekomunikacijske in druge gospodarske javne infrastrukture, kar je po mnenju agencije tudi posledica aktivnosti agencije na lokalnem nivoju.

Na agenciji smo skozi leto na vseh področjih, ki jih pokrivamo, za izboljšanje uvrščenosti Slovenije po DESI indeksu naredili vse kar je v naši pristojnosti. Na agenciji smo s svojim delom skrbeli za izboljšanje uvrščenosti Slovenije na vseh področjih, ki so v njeni pristojnosti. Z izdajo odločb na upoštevni trgih agencija regulira veleprodajni trg na način, da spodbuja enake konkurenčne pogoje na trgu, spodbuja razvoj inovativnih, kakovostnejših in uporabnikom dostopnejših storitev ob hkratnem spodbujanju investicij v izgradnjo širokopasovnih omrežij visokih prenosnih hitrosti. Prav tako agencija s svojim delom prispeva, da končni uporabniki dostopajo do cenovno dostopnejših storitev z višjimi hitrostmi ter omogoča izbiro in prehode končnih uporabnikov k različnim operaterjem. S svojimi aktivnostmi na področju spremljanja infrastrukturnih investicij usmerjenih k več nivojskemu spremljanju in koordinaciji investicijskih projektov z vidika skupnih gradenj in souporabe infrastrukture, vključno z vzpostavitvijo portala za objave načrtovanih gradenj in geoportala smo si na agenciji prizadevali za vzpostavitev ustreznega okolja za cenejšo gradnjo visoko zmogljivih širokopasovnih omrežij.

Tako jaz kot tudi zaposleni na agenciji smo tudi na tem področju aktivno sodelovali pri pripravi pravnih podlag in izmenjavi dobrih praks na mednarodnem nivoju.

6. Izvedba aktivnosti za sprejem splošnih aktov iz pristojnosti AKOS

Na agenciji smo v letu 2020 pripravili skupno:

- 38 novih oziroma spremenjenih splošnih aktov ter
- 2 Priporočili.

Od vseh pripravljenih splošnih aktov so bili:

- sprejeti trije: Splošni akt o spremembi Splošnega akta o načrtu uporabe radijskih frekvenc (NURF), Splošni akt o spremembi Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve in Splošni akt o spremembi Splošnega akta o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve.
- Poleg tega smo pripravili tudi predloga dveh splošnih aktov, ki sta bila sprejeta v začetku naslednjega leta: Splošni akt o spremembi Splošnega akta o prenosni hitrosti za funkcionalen dostop do internet in Splošni akt o spremembi Splošnega akta o kakovosti univerzalne



storitve.

- V okviru sodelovanja agencije z MJU pri pripravi predloga ZEKom-2 sem samoiniciativno pristopila z zaposlenimi k pripravi vseh predlogov splošnih aktov, ki jih predvideva ZEKom-2 in jih bo potrebno predložiti s strani MJU v nadaljnjem postopku sprejemanja ZEKom-2. Vse z namenom, da agencija v okviru svojim možnosti kar največ prispeva k pospešitvi postopka sprejemanja ZEKom-2. Tako smo pripravili 29 osnutkov splošnih aktov.
- Prav tako smo v zvezi s pripravo novele ZAvMS v letu 2020 pripravili 6 osnutkov splošnih aktov, s katerimi bo na podzakonski ravni podrobneje urejena zakonska tematika. Ti osnutki so bili v dogovorjenem roku posredovani na Ministrstvo za kulturo, ki je pripravljavec omenjenega zakona.
- Dve priporočili: Priporočilo v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti in Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije, saj je zaznala pomanjkanje komunikacije med deležniki in posledično nezadovoljstvo nekaterih uporabnikov in nekaterih lokalnih skupnosti na zapiranje kontaktnih točk Pošte Slovenije.

7. Izvedba aktivnosti za uporabnikom prijazno delovanje AKOS

V smeri izpolnjevanja zahtev na tem področju, so bile v tem letu izvedene najmanj naslednje aktivnosti:

- redno se je reševalo zahteve za dostop do informacij javnega značaja (teh zadev je bilo 36);
- v zakonskih rokih se je odgovarja na vsa prejeta novinarska vprašanja (prejeli smo 79 zahtev novinarjev ter 17 zahtev drugih javnosti),
- objavljenih je bilo tudi kar nekaj dodatnih pojasnil agencije;
- število vseh objav na spletni strani agencije in na MiPi v tem letu je bilo 368.
- postopno odpiranje lastnih računov na treh družbenih medijih, in sicer na LinkedInu, Twitterju in Facebooku, na katerih smo objavili skupaj 107 objav;
- nadaljevanje z intenziviranim objavljanjem aktualnih novic in dokumentov agencije kot tudi drugih organov iz področij, ki so v pristojnosti agencije. Namen tega je dodatno informiranje deležnikov na trgu o dogajanju in pomoč pri njihovem ažurnem vključevanju v morebitne za njih aktualne dogodke in postopke;
- organiziranje dodatnih delavnic in posvetovanj za zainteresirano javnost na področjih smo ocenili;
- sprotne priprave odgovorov na poslanska vprašanja;
- zaposleni in sama smo bili tudi vedno na voljo za dodatne sestanke in pogovore z deležniki na trgu, bodisi z namenom nujenja podpore bodisi z namenom razjasnjevanja zakonskih in regulatornih zahtev ali pa z namenom seznanjanja z aktualno situacijo na trgu z vidika deležnikov;
- objavljeno je bilo 32 sporočil za javnost, 45 e-novic in 101 novico za zainteresirano javnost po posameznih področjih;
- organiziranje javnih posvetov, delavnic ter dogodkov za novinarje v podporo svojim odločitvam;
- aktivno udeleževanje na strokovnih konferencah in posvetih drugih institucij s pripravo prispevkov;
- glede na to, da je eno pomembnih področij dela agencije tudi zaščita končnih uporabnikov, smo redno na svojih spletnih straneh objavljali opozorila in pojasnila za končne uporabnike, ter se povezovali z novinarji, ki so aktualne novice preko medijev razširili do večjega števila uporabnikov;
- nadaljnje nadgrajevanje in promocija treh novih portalov, in sicer Poartala za medijsko pismenost – MiPi, GeoportalaAKOS in portala za prikaz podatkov eAnalitik. Portali so namenjeni različnim javnostim, tako strokovni kot splošni javnosti. S tem agencija zagotavlja tudi odprtost podatkov, ki je eden izmed kazalcev Organizacije za ekonomsko sodelovanje in



razvoj (OECD).

Poleg posodobitve spletnih strani ter večje avtomatizacije objav, je bil glavni cilj agencije omogočiti javnosti dostop do javnih podatkov in informacij, s katerimi agencija razpolaga pri svojem delu. V lanskem letu vzpostavljena nova spletna stran pa tudi izpolnjuje zahteve Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, katerega namen je zagotoviti dostopnejša spletišča in mobilne aplikacije organov javnega sektorja, zlasti za uporabnike invalide. Agencija bo tudi v prihodnje vzdrževala in nadgrajevala vse spletne portale, s katerimi upravlja.

8. Sodelovanje s svetom AKOS

Udeležila sem se vseh 10 rednih in izrednih sej Sveta agencije v letu 2020. Skozi celo leto smo redno pripravljali dokumentacijo, za katero so člani Sveta zaprosili. Prav tako so bili vsi dokumenti, vključno s planom dela in finančnim načrtom, polletnim poročilom in letnim poročilom pravočasno pripravljene in vsi ti dokumenti tudi s Svetom pravočasno usklajeni, da so bili potrjeni v rokih. V največji možni meri je agencija tudi upoštevala predloge in zahteve Sveta v okviru njegovih pristojnosti. Na sejah sem tudi vedno dajala pojasnila na vprašanja članov sveta, ter sodelovala, na mojo pobudo pa je bilo uvedeno tudi redno poročanje Svetu o aktivnostih agencije. Na agenciji smo skladno z zakonom Svetu zagotavljali tudi vsa potrebna sredstva za njegovo delovanje. Sodelovanje s svetom je bilo zelo zgledno.

9. Sodelovanje s področnima posvetovalnima svetoma (SEK in SRDF)

Agencija je tudi v letu 2020 redno sodelovala s Svetom za elektronske komunikacije (v nadaljevanju: SEK) in s Svetom za radiodifuzijo (v nadaljevanju: SRDF). Sodelovanje je obsegalo redno udeleževanje mesečnih sej obeh svetov tako z moje strani kot tudi s strani vodij sektorjev, ki pokrivajo vsebine iz pristojnosti posameznega sveta. Na željo članov svetov smo na agenciji pripravili na posamezne teme tudi predstavitve. Agencija je redno sodelovala tudi v dveh delovnih skupinah, ki jih je dodano oblikoval SRDF; za radio in za televizijo. Celo leto je med agencijo in SRDF potekalo tudi sodelovanje v posameznih postopkih, kjer to tako določa veljavna zakonodaja (npr. priprava razpisnih pogojev in meril za podelitev frekvenc za zvokovno radiodifuzijo oz. dovoljenj). Skladno z zakonskimi zahtevami je agencija zagotavljala finančna sredstva in administrativno podporo SEK in SRDF. Na sejah obeh svetov sem redno seznanjala in obveščala člane z aktivnostmi agencije, ki bi utegnile biti zanje zanimive, o dokumentih v javnih obravnavah in jih vabila na dogodke v organizaciji agencije na področjih njihovega delovanja. Oba sveta sta se redno udeleževala dogodkov in vključevala v postopke (v okviru zakonskih možnosti, ki so jim dane), ki jih je vodila agencija s svojimi mnenji in predlogi, poleg tega pa sta pripravljala tudi druga mnenja, ki smo si jih na agenciji ves čas prizadevali upoštevati v največji možni meri glede na obstoječo zakonodajo in upoštevanje neodvisnosti svojega delovanja. V tem letu je bilo sodelovanje med agencijo in SRDF še nekoliko bolj intenzivirano, saj smo skupaj, na mojo pobudo, z namenom rešitve problematike na medijskem trgu, pristopili k pripravi predloga za spremembo 77. člena v Zakonu o medijih.

10. Sodelovanje s pristojnimi ministrstvi ter drugimi pristojnimi organi pri sistemskem urejanju

Na agenciji sem spodbujala in podpirala sodelovanje z vsemi pristojnimi ministrstvi in drugimi organi skozi celo leto. Ob koncu leta lahko z gotovostjo trdim, da je bilo sodelovanje agencije in mene z vsemi resornimi ministrstvi in drugimi resornimi organi zgledno. Tako smo na agenciji v letu 2020 aktivno sodelovali z vsemi štirimi resornimi ministrstvi in drugimi pristojnimi organi predvsem z:

- nudenjem strokovne podpore in pomoči in pisanje konkretnih tekstov MJU, MK in MZI pri pripravi 7 zakonov (ZEKom-2, ZAvMS, ZMed, spremembe Zakona o železniškem prometu in Zakona o varnosti v železniškem prometu...);



- na mojo pobudo smo na agenciji samoiniciativno zgodaj pristopili k pripravi osnutkov splošnih aktov, ki jih predvideva novi ZEKom-2. Tako smo na podlagi javno objavljenega predloga ZEKom-2 pripravili 27 osnutkov splošnih aktov, ki jih bomo posredovala MJU, ki je zadolženo za pripravo novega ZEKom-2;
- v zvezi s pripravo novele ZAvMS priprava šestih osnutkov splošnih aktov, s katerimi bo na podzakonski ravni podrobneje urejena zakonska tematika. Ti osnutki so bili v dogovorjenem roku posredovani na Ministrstvo za kulturo, ki je pripravljavec omenjenega zakona;
- naslovljena je bila pobuda za urgentno spremembo 77. člena obstoječega ZMed v smeri ohranitve status lokalnih programov posebnega pomena pri prehodu na digitalno oddajanje DAB+;
- priprava odziva in pripomb na predlog zakona o Javni agenciji Republike Slovenije za trg, varnost prometa in potrošnike in Javno agencijo Republiki Slovenije za finančne trge. V zvezi s smo po temeljiti proučitvi predlaganih rešitev opozorili na potencialne neskladnosti z evropskim regulatornim okvirom glede zagotavljanja neodvisnosti delovanja agencije ter podali predloge izboljšav. Prav tako smo pripravili poglobljen primerjalno-pravni pregled ureditev po nekaterih primerljivih državah članicah EU;
- sodelovanjem z MJU v postopku priprave stališč Republike Slovenije na predlog uredbe EU o zasebnosti v elektronskih komunikacijah, ki bo nadomestila Direktivo 58/2002/ES. V zvezi s tem so se člani delovne skupine udeležili več sestankov in pripravili pisna stališča;
- priprava stališča na zakonodajni predlog uredbe EU o upravljanju podatkov za MJU v zahtevanem roku;
- so-predsedovanje delovni skupini BEREC, ki se ukvarja z vprašanji kibernetske varnosti v 5G omrežjih. Agencija še naprej ostaja aktivna članica skupine IRG, mednarodne organizacije CEPT/ECC ter uspešno sodeluje z Evropsko agencijo za kibernetsko varnost (ENISA);
- aktivno sodelovanje z URSIV pri pripravi ocene tveganja na nacionalnem nivoju, tudi v okviru nacionalne medresorske delovne skupine pri sami izdelavi nacionalne ocene tveganja. Tudi na nivoju BEREC smo bili z vodenjem 5G Ad-hoc Cybersecurity delovne skupine in s sodelovanjem v Skupini za sodelovanje glede varnosti omrežij in informacij (NIS Cooperation Group) zelo aktivna pri analizi predlaganih ukrepov in posledic, ki jih orodjarna ukrepov 5G prinaša, tako za nacionalno okolje kot na evropskem nivoju;
- aktivno sodelovanje tudi v delovni skupini Article 13a (sedaj ECASEC) in ENISO, ki je skupaj s to delovno skupino pripravila troje pomembnih smernic, in sicer Splošne tehnične smernice glede varnostnih ukrepov, Smernice glede varnostnih ukrepov v okviru 5G omrežij in Smernice o poročanju incidentov;
- z uveljavitvijo Zakona o informacijski varnosti se je agencija povezala v nov ekosistem organov na področju informacijske varnosti. Agencija URSIV tako že tedensko poroča o pomembnejših incidentih, ki jih na podlagi ZEKom-1 sporočajo operaterji. Organa pa sta skozi celotno leto tesno sodelovala tudi pri nacionalni implementaciji Nabora orodij za kibernetsko varnost 5G omrežij v nacionalne predpise;
- sodelovanje v nacionalni delovni skupini za pripravo mnenj Republike Slovenije glede nadaljnje obravnave EU predloga t.i. Uredbe o e-zasebnosti na zasedanjih Delovne skupine Sveta za telekomunikacije in informacijsko družbo (DS TID). Tako smo se udeležili vseh treh sestankov, ki jih je v povezavi s to tematiko organiziral DS TID;
- pristopili smo k pripravi nove Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom za obdobje 2021-2023, po tem ko je agencija po zamenjavi resornega ministra dobila nove strateške usmeritve;
- pripravili smo tudi novo petletno Strategijo razvoja radijskih in televizijskih programov. Tega projekta smo se skladno z veljavno zakonodajo lotili v sodelovanju s SRDF in MK;
- nudenje strokovne podpore MGRT pri aktivnostih RS v okviru Svetovne poštne zveze (SPZ);
- v zvezi s problematiko ob meji z Italijo: seznanjanje pristojnih ministrstev ter nudenje tehnične pomoči slovenskim imetnikom ODRF, ki so v tožbenih postopkih pred sodišči. Redno tudi ugotavljamo in prijavljamo motnje s strani italijanskih radijskih postaj, ter sodelujemo v medresorski delovni skupini skupaj z MZZ, MP, DoD, MK, MJU. Naloga predmetne delovne skupine je usklajevanje postopkov in ukrepov za urejanje radiofrekvenčnega spektra s



sosejno Italijo. Pri tem smo aktivno sodelovali tudi na vseh sestankih Komisije oz. skupine za politiko radijskega spektra (RSPG), ITU ter pristojne administracije sosednjih držav, predvsem tiste iz Republike Italije;

- pregled zakonodajnega predloga Akta o digitalnih trgih (DMA) in priprava stališča agencije za MGRT;
- sodelovanje z MGRT na temo izvajanja univerzalne poštne storitve in vročanja v času epidemije, objava pričakovanj in pojasnil agencije Pošti Slovenije in drugim izvajalcem poštne storitve glede njihovih obveznosti v času trajanja epidemije ter uvedba izjeme pri uporabi nalepke za prepoved dostavljanja nenaslovljenih reklamnih sporočil v predalčnik;
- na podlagi novih Strateških usmeritev MJU smo vodili tri vzporedne projekte: priprava nove Strategije upravljanja z radiofrekvenčnim spektrom 2021-2023, javni razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom v radiofrekvenčnih pasovih 700 MHz, 1500 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 3600 MHz in 26 GHz in javni razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc za zagotavljanje poslovno kritičnih komunikacij M2M preko namenskih omrežij v radiofrekvenčnem pasu 700 MHz;
- v sodelovanju s SRDF in MK priprava in izvedba javnih razpisov za proste frekvence za analogno radiodifuzijo v manjših sklopih;
- na področju evidentiranja elektronske komunikacijske infrastrukture je bilo okrepljeno skupno delo z drugimi državnimi organi na tem področju. V poročanem letu je bila tako na podlagi sodelovanja med MJU, GURS in agencijo pripravljena vrsta podlag za olajšanje vpisov te infrastrukture v zbirni kataster;
- nadaljevali smo z vzpostavitvijo spletnih servisov (web feature service - WFS) z Geodetsko upravo RS;
- izvajanje številnih nalog, povezanih z regulatornim odzivom na vpliv epidemije nalezljive bolezni Covid-19;
- podpora MGRT v zvezi z odzivi v smeri spremembe zakonodaje na področju poštne storitve;
- pripravljane pojasnila in odgovori ministrstvu v zvezi z delom in aktivnostmi agencije ter na po poslanska vprašanja;
- podpis memorandum o sodelovanju z SI-CERT;
- podpis več kot 10 memorandumov o sodelovanju pri informacijskem in medijskem opismenjevanju državljanov za MIPI in sodelovanje na tem področju;
- glede na ugotovljene potrebe pri opravljanju nalog smo se povezovali tudi z drugimi resornimi organi v smeri iskanja ustreznih rešitev in usklajevanja (IP, URSZR, MORS, MNZ, ZPS, TIRS...), skladno z zakonskimi določili pa tudi z AVK, SURS in Banko Slovenije;
- stalno povezovanje in sodelovanje z drugimi pristojnimi organi na različnih področjih delovanja tako na mednarodnem kot nacionalnem nivoju (Evropska komisija, BEREC, ERGP, ERGA, ENRRB, IRG, IRG-Rail, EPRA, ITU, UPU, OECD, ENISA...).

Na agenciji sem tako sama kot tudi zaposleni za podporo ministrstvu in ostalim resornim organom ter komunikacijo z njimi namenili zelo velik delež delovnih ur (merjeno v ČM-jih).

11. Povečanje prepoznavnosti AKOS

V smeri doseganja tega cilja bi izpostavila predvsem naslednje:

- zelo aktivni smo bili na mednarodnem nivoju tako v delovnih skupinah (sodelovali smo kar v 89), kot tudi plenarnih zasedanjih (udeležila sem se vseh) kot članica organa evropskih regulatorjev s področja elektronskih komunikacij (BEREC), poštne storitve (ERGP), medijev (ERGA in EPRA) ter železniškega prometa (ENRRB, IRG-Rail);
- poleg tega smo vodili delovno skupino BEREC, ki se ukvarja z vprašanji kibernetne varnosti v 5G omrežjih, kjer se obravnavajo ene najbolj aktualnih vsebin v tem času. Za prevzem vodenja te skupine sem bila osebno zaprosena s strokovnega vidika s strani vodstva BEREC;



- agencija je bila tudi v tem letu aktivna članica skupine IRG, mednarodne organizacije CEPT/ECC ter uspešno sodelovala z Evropsko agencijo za kibernetno varnost (ENISA);
- sodelovali smo tako z Evropsko komisijo in mednarodnimi organizacijami s pristojnostmi na področju elektronskih komunikacij in drugih sektorjev (COCOM, CEPT/ECC, OECD, ITU, IRG, DG MOVE...), kot tudi z evropskimi nacionalnimi regulatornimi organi;
- tako sama kot tudi zaposleni smo s svojim prispevkom v obliki predstavitev oz. pisnimi izdelki sodelovali na številnih strokovnih dogodkih tako v Sloveniji kot tudi v tujini iz vseh področij svojega delovanja (npr. mednarodna delavnica Facebooka na temo medijske in informacijske pismenosti; okrogla miza na temo izzivi kibernetne varnosti na poti uvajanja novih tehnologij 5G, sodelovanje na okrogli mizi v okviru dnevov korporativne varnosti...);
- sodelovanje v SPZ;
- Evropski komisiji smo pravočasno posredovali vse zahtevane informacije, v okviru rednih in izrednih zahtevkov in načrtovanega letnega obiska, sodelovala v pred-notifikacijskih in nitrifikacijskih postopkih ter v celoti skrbeli za izpolnjevanje vseh svojih zakonskih obveznosti na tem področju;
- Geoportal agencije je prepoznan kot eden najboljših tako v EU kot svetu, tako da se na nas obračajo številni tuji regulatorji, ki si želijo vzpostaviti podoben portal;
- Prav tako smo eden redkih regulatorjev, ki ima vzpostavljen portal za medijsko pismenost, pri čemer pa smo prvi v Evropi, ki smo kot konvergenten regulator vzpostavili portal širše in sicer za informacijsko in medijsko pismenost. Tudi v zvezi s tem se na nas obrača vedno več organizacij in regulatorjev. Z vzpostavitvijo tega portala na mojo pobudo, smo naredili bistven korak, v več kot pravočasnem okviru, saj se danes vedno več govori o pomenu opismenjevanja v dobi digitalizacije in na agenciji orodje za to že imamo vzpostavljeno;
- S pripravo pojasnil, posvetov, sodelovanjem na dogodkih, medijskim pojavljenem, pisnimi prispevki in podobno agencija stalno pridobiva na svoji prepoznavnosti;
- V tej smeri smo v tem letu na mojo pobudo pripravili tudi brošuro z namenom promoviranja in osveščanja državljanov, kje vse se lahko obrnejo na agencijo;
- Sklenili smo tudi več kot 10 memorandumov o sodelovanju z relevantnimi institucijami, s katerimi bo lahko skupaj pripevala k povečanju medijske in informacijske pismenosti državljanov, prepoznavnosti agencije. Enako pa velja tudi na drugih področjih delovanja agencije.

Agencija je tako na podlagi mojega udejstvovanja kot tudi udejstvovanja za zaposlenih ob moji podpori in vzpodbudi, tako na mednarodnem kot tudi na nacionalnem nivoju prepoznana kot visoko strokoven in odziven sogovornik na področjih, ki jih pri svojem delu pokriva.

Navedeni cilji in pričakovani rezultati dela iz Pogodbe so usmerjeni predvsem na področje elektronskih komunikacij, medtem ko sem bila enako aktivna tudi na drugih področjih dela agencije v letu 2020 in je bilo opravljenega veliko dela in nalog, prav tako pa so bili izpolnjeni zastavljeni cilji tudi na drugih področjih dela, kot so: elektronski mediji, pošta in železniški promet. Več o aktivnostih agencije v letu 2020 je tako razvidno iz Letnega poročila agencije 2020, ki vam je bilo poslano skupaj s tem poročilom, prav tako pa so v njem podrobneje navedene vse tudi v tem dokumentu izpostavljene aktivnosti.

Na podlagi vsega napisanega menim, da sem v celoti izpolnila vse v pogodbi postavljene zahteve glede opravljanja dela direktorice agencije. Pri tem ponovno poudarjam, da kot direktorica vodim, usmerjam in nadziram delo zaposlenih in posledično celotne agencije. Poleg tega sem osebno vključena v vse projekte, v katerih sodeluje agencija, prav tako pa tudi nudim strokovno podporo in usmeritve pri konkretnem izvajanju nalog in pripravi dokumentov, mnenj in stališč. Prizadeva si za timsko delo, ki je na agenciji še posebej izrazito. Tako so vse aktivnosti, ki so navedene v tem dokumentu v celoti ali pa vsaj delno rezultat moje vključitve in aktivnosti v tem letu.



AKOS

Iz vsega zgoraj navedenega in tudi priloženega letnega poročila agencije za leto 2020 je razvidno, da izredno dobro poznam svoje delovno področje, delo opravljam v skladu z zakonodajo, pri tem pa spoštujem tudi interne pravilnike. K temu usmerjam tudi vse zaposlene na agenciji. Narava delovnega mesta od mene zahteva samostojno opravljanje dela, brez dodatnih oziroma natančnih navodil nadrejenega, kar po mojem mnenju odlično izpolnjujem. Pri opravljanju dela sem natančna, naloge opravljam (tako jaz kot tudi pod mojim nadzorom zaposleni agencije) v rokih, kvalitetno. Prav tako nisem v tem letu spregledala nobene naloge. Pri svojem delu sem vedno pozitivno naravnana, vedno iščem konstruktivne rešitve in predloge za izboljšanje tako svojega dela, kot dela celotne agencije in tudi v kolikor je možnost tudi drugih organov, s katerimi sodelujemo. Z delovnimi sredstvi agencije pri svojem delu ravnam s skrbnostjo dobrega gospodarja. V odnosu do zaposlenih, svojega dela in oseb s katerimi sodelujem kažem odgovornost za delo, sredno spremljam novosti na trgu in na vseh področjih, ki jih pokrivamo na agenciji, prav tako pa skrbim tudi za svoje redno samoizobraževanje, izobraževanje in nadgradnjo svojega strokovnega znanja. Prav tako pa tudi za nadgradnjo strokovnega znanja vseh zaposlenih na agenciji. Spodbujam tudi izmenjavo pridobljenega znanja znotraj agencije, med zaposlenimi in s tem krepitev strokovnega znanja in kvalitete na agenciji. Z vsem opravljenim delom v tem, zaradi Covid-19 tako posebnem letu, sem izkazala nadpovprečen obseg opravljenega dela. Poleg planiranih nalog smo v tem letu poleg tega opravili veliko število ne planiranih, vendar nujnih nalog. Vse to je od mene, kot direktorice agencije stalno zahtevalo jasno postavljanje in prilagajanje prioritet in delovnih obveznosti sprotnim nalogam in situaciji. Vse to seveda ne bi bilo možno brez moje sposobnosti nadpovprečno dobrega izkoriščanja in organiziranja delovnega časa, ki sem ga izkoristila boljše kot ostali. Ves čas sem, v kolikor je bilo potrebno, poprijela tudi za kakšno dodatno delo in se brez problemov angažirala tudi izven delovnega časa, v kolikor je bilo to potrebno za pravočasen odziv. V tem letu sem izkazala veliko stopnjo inovativnosti, samoiniciativnosti in kooperativnosti na vseh nivojih svojega delovanja, kar se je odrazilo tudi pri delu celotne agencije.

Na podlagi vsega navedenega menim, da izpolnjujem pogoje za dodelitev dela plače za redno delovno uspešnost (skladno z ZUPPJS2021 za obdobje 1.7.-31.12.2020) in odlično oceno mojega dela, saj tako predmetno poročilo kot tudi sama vsebina priloženega letnega poročila agencije za leto 2020 izkazujejo rezultate, ki krepko presegajo pričakovanja.

S spoštovanjem,



Vročiti: Naslovníku, elektronsko

Pri odgovoru se obvezno sklicujte na našo opravilno številko!